

CONTRACT PRESTARE SERVICII PSIHOTERAPIE

VIRTUSTHERAPHY SRL

CUI: 45526189

Nr. Reg. Comerț: J22/244/26.01.2022

Sediul social: Str.trei Fântâni, nr. 10P, bl. L2, sc. B, ap. 3

Reprezentată legal prin: Țicău Alexandru-Călin

Autorizație de liberă practică nr: 3410/07.08.2024

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Furnizorul oferă servicii de psihoterapie/consiliere (ședințe individuale, evaluare, plan terapeutic). Clientul plătește tariful stabilit și se angajează să respecte termenii.

1.1. Prestatorul se obligă să furnizeze Beneficiarului servicii de psihoterapie conform opțiunii selectate:

- Evaluare și interpretare terapeutică bazată pe metode acreditate de Colegiul Psihologilor
- Suținere terapeutică în proces.

1.2. Obiectivul contractului este de a oferi Beneficiarului o perspectivă holistică asupra sănătății mentale, bazată pe principiile solide ale științei psihoterapeutice, în scopul susținerii actului terapeutic.

1.3 DEFINIȚII

În înțelesul prezentului contract, termenii de mai jos au următoarele semnificații:

- **Prestator** – VIRTUSTHERAPHY SRL, furnizor al serviciilor descrise în contract.
- **Beneficiar** – persoana fizică ce achiziționează și beneficiază de serviciile contractate.
- **Terapie integrativă** – procesul prin care Prestatorul oferă recomandări bazate pe evaluări individuale pentru îmbunătățirea sănătății mintale a Beneficiarului.

1.4. Prestatorul precizează că:

- Serviciile de psihoterapie nu trebuie confundate cu investigațiile medicale de specialitate din domeniul psihiatriei.
- Procesul terapeutic și recomandările oferite vizează transformarea personalității în condiții de suport terapeutic, compasiune și competență acreditată.

1.5 Acceptarea termenilor

Prin semnarea acestui contract și achiziția serviciilor, Beneficiarul declară că:

- A înțeles pe deplin natura și scopul serviciilor contractate;
- Este conștient că **aceste servicii sunt complementare și nu înlocuiesc consultațiile psihiatrice medicale de specialitate**;
- Nu va formula pretenții împotriva Prestatorului în cazul în care recomandările oferite nu generează rezultate ce exclud câmpul de competență al psihoterapeutului.
- Acceptă politica de **nerambursare a sumelor achitate**, conform prevederilor contractuale.

2. DESCRIEREA SERVICIILOR

2.1. Evaluare și interpretare terapeutică

Discuție detaliată pe marginea intenției comunicate în ședința din cabinet/online.

- Raport personalizat în format PDF, livrat ulterior, cu suportul informațional de terapie la cerere.
- Durată sesiune: 1h.
- Raportul PDF este transmis în termen de 72 de ore prin email sau orice alt canal de comunicare online stabilit de comun acord.

2.2. Înțelegerea tiparelor disfuncționale de gândire, simțite, comportament:

- Înțelegere detaliată dezechilibrelor emoționale și a tiparelor disfuncționale de gândire

- Suport informațional personalizat care să susțină procesul terapeutic de transformare a schemelor disfuncționale de gândire și a credințelor limitative .
- Durată sesiune: 60 de minute.

3. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

3.1. Prestatorul se obligă să:

- Furnizeze servicii conform descrierii și principiilor enunțate.
- Livreze rapoartele personalizate în termenul specificat.
- Asigure confidențialitatea datelor și informațiilor Beneficiarului.

3.2. Prestatorul precizează că nu oferă tratamente medicale, diagnosticări psihiatrice sau garanții de vindecare.

4. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

4.1. Beneficiarul se obligă să:

- Furnizeze informații corecte despre istoricul său psihologic, inclusiv despre tratamentele medicamentoase de natură psihiatrică ce au avut loc în ultimii 2 ani sau se desfășoară în prezent.
- Să se implice activ în cadrele de lucru din timpul sesiunilor.
- Informeze Prestatorul despre orice condiție medicală relevantă care poate influența recomandările oferite.

4.2. Beneficiarul este responsabil de rezultatele obținute, acestea depinzând de implicarea sa activă.

5. TERMENI FINANCIARI

5.1. Plata:

- Serviciile se achită integral în avans, conform tarifului afișat pe www.virtustherapy.ro

5.2. Politica de rambursare:

- Sumele achitate nu sunt rambursabile, indiferent de motivul renunțării la sesiuni.
- Beneficiarul confirmă că a înțeles și este de acord că sumele achitate sunt nerambursabile și că nu poate solicita returnarea acestora în baza nemulțumirii personale față de serviciul prestat sau a neaplicării recomandărilor.

6. VALABILITATEA SERVICIILOR

6.1. Sesiunile de evaluare online sau la cabinet trebuie utilizate în termen de 40 de zile de la data achiziției.

6.2. Beneficiarul poate solicita maximum două reprogramări pentru ședințele online, cu notificare prealabilă de minimum 24 de ore. Ședințele la cabinet nu pot fi reprogramate.

6.3 MODUL DE COMUNICARE OFICIAL

6.3.1 Toate solicitările privind serviciile contractate trebuie transmise **exclusiv prin e-mail** la adresa **ticau_alexandru@yahoo.com**

6.3.2 **Se acceptă solicitări prin mesaje private pe SMS sau apel telefonic 0755381679.**

6.3.3 Orice cerere de clarificare legată de raportul PDF transmis în urma evaluării din cabinet/online trebuie făcută în termen de **48 de ore** de la primirea raportului. După acest termen, se consideră că beneficiarul a acceptat concluziile evaluării.

6.4. Politica de anulare:

- **Ședințele online** pot fi anulate sau reprogramate de maxim două ori în cadrul procesului terapeutic, cu notificare prealabilă de minimum 24 de ore.
- **Ședințele la cabinet** nu pot fi reprogramate sau anulate fără pierderea contravalorii achitate.
- **Dacă Beneficiarul, în mod neanunțat, nu se prezintă** la sesiunea programată, suma achitată este pierdută, iar sesiunea nu poate fi reprogramată.

7. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE (GDPR)

7.1. Datele personale colectate:

Prin achiziționarea serviciului, Beneficiarul își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor personale strict în scopul desfășurării serviciilor. Datele colectate includ:

7.1. Datele personale colectate:

Prin achiziționarea serviciului, Beneficiarul își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor personale strict în scopul desfășurării serviciilor. Datele colectate includ:

- ✓Nume și prenume
- ✓Adresă de e-mail
- ✓Număr de telefon
- ✓Informații furnizate în cadrul evaluării (istoric personal, stil de viață, obiceiuri,, etc.)
- ✓Rezultatele interpretărilor din terapie

7.2. Scopul prelucrării:

- ✓Furnizarea serviciilor de evaluare terapeutică
- ✓Facturare și conformitate cu legislația fiscală
- ✓Arhivarea documentelor conform obligațiilor legale

7.3. Drepturile Beneficiarului conform GDPR:

Beneficiarul are dreptul de:

- ✓**Acces** – poate solicita detalii despre datele colectate și utilizarea acestora
- ✓**Rectificare** – poate solicita corectarea oricăror informații eronate
- ✓**Ștergere** – poate solicita eliminarea datelor sale după finalizarea contractului
- ✓**Restricționare** – poate limita utilizarea datelor în anumite condiții
- ✓**Opoziție** – poate refuza utilizarea datelor sale în scopuri comerciale

7.4. Solicitarea ștergerii datelor:

☐ Beneficiarul poate solicita ștergerea datelor printr-un e-mail la **ticaux_alexandru@yahoo.com**. Solicitarea va fi soluționată în termen de **30 de zile**.

☐ Datele facturilor și plăților vor fi păstrate conform legislației fiscale în vigoare (minimum **5 ani**).

☐ Rapoartele de evaluare terapeutică sunt stocate **pentru uz intern** și pot fi șterse doar la cererea Beneficiarului.

7.5. Securitatea datelor:

- ✓Datele personale sunt protejate conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).
- ✓Nu sunt partajate cu terți, cu excepția autorităților fiscale, dacă este

necesar.

✓ Dacă Beneficiarul consideră că datele sale sunt prelucrate ilegal, poate depune o plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)** la www.dataprotection.ro.

7.6. Înregistrarea și arhivarea ședințelor:

✓ Ședințele online **nu sunt înregistrate**, iar orice cerere de înregistrare din partea Beneficiarului trebuie făcută în scris și aprobată de Prestator.

✓ Beneficiarul **nu are dreptul să înregistreze sesiunile online sau la cabinet**, iar orice încercare de distribuire a informațiilor fără acordul Prestatorului atrage răspundere legală.

8. CLAUZA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI DREPTURI DE AUTOR

8.1. Protecția conținutului livrat:

□ Orice material primit în cadrul sesiunilor (PDF-uri, rapoarte, recomandări) este destinat exclusiv uzului personal al Beneficiarului.

□ Distribuirea, copierea, revânzarea sau transmiterea materialelor către terți este strict interzisă.

8.2. Sancțiuni pentru încălcarea confidențialității:

✓ Orice utilizare neautorizată a materialelor livrate duce la excluderea Beneficiarului din orice colaborare viitoare.

✓ Beneficiarul care distribuie materiale fără permisiune **datorează o amendă contractuală de 15.000 lei** pentru prejudiciul creat.

✓ În cazul unei astfel de încălcări, VIRTUSTHERAPHY SRL își rezervă dreptul de a iniția acțiuni legale.

8.3. Prestatorul nu este responsabil pentru:

✓ Deciziile Beneficiarului de a renunța de bunăvoie tratamente medicale actuale sau medicație fără acordul unui medic psihiatru sau specialist.

✓ Interpretarea greșită sau utilizarea inadecvată a materialelor furnizate.

✓ Orice complicație medicală sau psihiatrică apărută ca urmare a factorilor pre-existenți, necunoscuți Prestatorului.

8.4. Dreptul la imagine și utilizarea conținutului:

✓ Beneficiarul **nu va fi fotografiat sau filmat** fără acordul său scris.

✓ Orice testimonial sau feedback furnizat de Beneficiar poate fi utilizat în scopuri educaționale și promoționale **doar cu acordul său expres**.

✓ Prestatorul are dreptul să folosească **cazuri anonimizate** în materiale educaționale, fără a expune identitatea Beneficiarului.

9. CONDIȚII FISCALE ȘI PLATĂ

9.1. Plata și facturarea:

☐ Toate plățile se efectuează **exclusiv prin platforma**
www.virtustherapy.ro

☐ Facturile fiscale sunt emise prin **Oblio.eu** și livrate electronic la adresa de e-mail a Beneficiarului.

☐ **VIRTUSTHERAPHY SRL** nu este plătitoare de TVA.

În cazul în care Beneficiarul nu achită integral suma datorată înainte de sesiunea programată, Prestatorul are dreptul să anuleze unilateral serviciul fără obligația de reprogramare sau rambursare.

9.2. Politica de rambursare:

✓ Taxa achitată este **nerambursabilă**.

✓ Odată achiziționat serviciul, Beneficiarul **nu poate solicita returnarea sumelor plătite**.

✓ Excepție: Dacă Prestatorul nu mai poate furniza serviciul, Beneficiarul va primi o **ofertă de reprogramare** sau o **rambursare proporțională** cu serviciile neefectuate.

Dacă se constată tentative de fraudă (ex. contestarea plății după primirea serviciului, utilizarea abuzivă a politicii de rambursare), Prestatorul își rezervă dreptul de a refuza viitoare colaborări și de a notifica autoritățile competente.

10. FORȚA MAJORĂ

✓ În cazul în care activitatea Prestatorului este suspendată din motive **independente de controlul său** (reglementări legislative, pandemie, situații excepționale), serviciile vor fi **reprogramate** în termen de **40 de zile** sau vor fi înlocuite cu un serviciu echivalent.

✓ În cazul în care Beneficiarul nu poate participa din motive de forță majoră **justificate cu documente oficiale**, acesta poate solicita o **reprogramare unică**, fără costuri suplimentare.

10.1. Situațiile acceptate ca Forță Majoră:

✓ Prestatorul poate suspenda serviciul în caz de **forță majoră**, dacă există motive medicale susținute de act medical sau circumstanțe excepționale (deces, accidente grave, catastrofe naturale).

10.2. Situațiile care NU sunt considerate Forță Majoră:

✗ Problemele personale ale Beneficiarului (lipsa timpului, dificultăți

financiare, lipsa interesului) nu sunt cazuri de forță majoră.

✗Problemele de sănătate ale membrilor familiei Beneficiarului **nu** sunt cazuri de forță majoră.

10.3. Drepturile Beneficiarului în cazul Forței Majore:

□ În cazul în care **Prestatorul** nu poate furniza serviciul din motive excepționale, Beneficiarului i se va oferi:

✓**Reprogramare** într-un termen de **4 săptămâni**

✓**Rambursare proporțională** dacă reprogramarea nu este posibilă

10.4. Modificarea contractului:

✓Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral termenii contractului, cu obligația de a notifica Beneficiarul cu cel puțin **7 zile înainte** de aplicarea modificărilor.

✓Beneficiarul are dreptul să **refuze noii termeni**, dar în acest caz contractul va fi considerat **reziliat** și serviciile nu vor mai fi furnizate.

În cazul în care Beneficiarul nu își respectă obligațiile contractuale, inclusiv cele financiare, Prestatorul are dreptul de a rezilia contractul unilateral, fără notificare prealabilă.

În cazul în care contractul este reziliat din cauza nerespectării obligațiilor de către Beneficiar, sumele achitate nu vor fi rambursate, iar Beneficiarul pierde dreptul de a mai accesa serviciile oferite de Prestator pe viitor.

11. EXCLUDEREA DEFINITIVĂ

✓Orice Beneficiar care încalcă regulamentul, refuză să respecte recomandările sau creează conflicte, poate fi exclus definitiv din orice colaborare cu **VIRTUSTHERAPHY SRL**.

✓Excluderea se aplică și în cazul în care Beneficiarul distribuie materiale sau încearcă să denigreze Prestatorul în orice spațiu.

Beneficiarul care este exclus definitiv nu mai poate achiziționa niciun serviciu al VIRTUSTHERAPHY SRL în viitor. Orice tentativă de achiziție va fi anulată automat, fără drept de rambursare.

12. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

12.1. Soluționarea amiabilă:

□ Orice nemulțumire legată de serviciile contractate trebuie adresată prin **e-mail la ticau_alexandru@yahoo.com**.

□ Prestatorul are **30 de zile** pentru a oferi un răspuns oficial.

12.2. Instanțele competente:

✓ În cazul în care părțile nu ajung la un acord, litigiile vor fi soluționate de **instanțele competente din IAȘI, România.**

✓ Orice dispută va fi guvernată de **legislația română în vigoare.**

□ **Data:** _____

✍ **Semnătura Beneficiarului:** _____

✍ **Semnătura Prestatorului:** _____ 

□ **Date de contact:**

VIRTUSTHERAPHY SRL

ticau_alexandru@yahoo.com

+40755381679